

## 『医療現場での対人技能向上を図る』

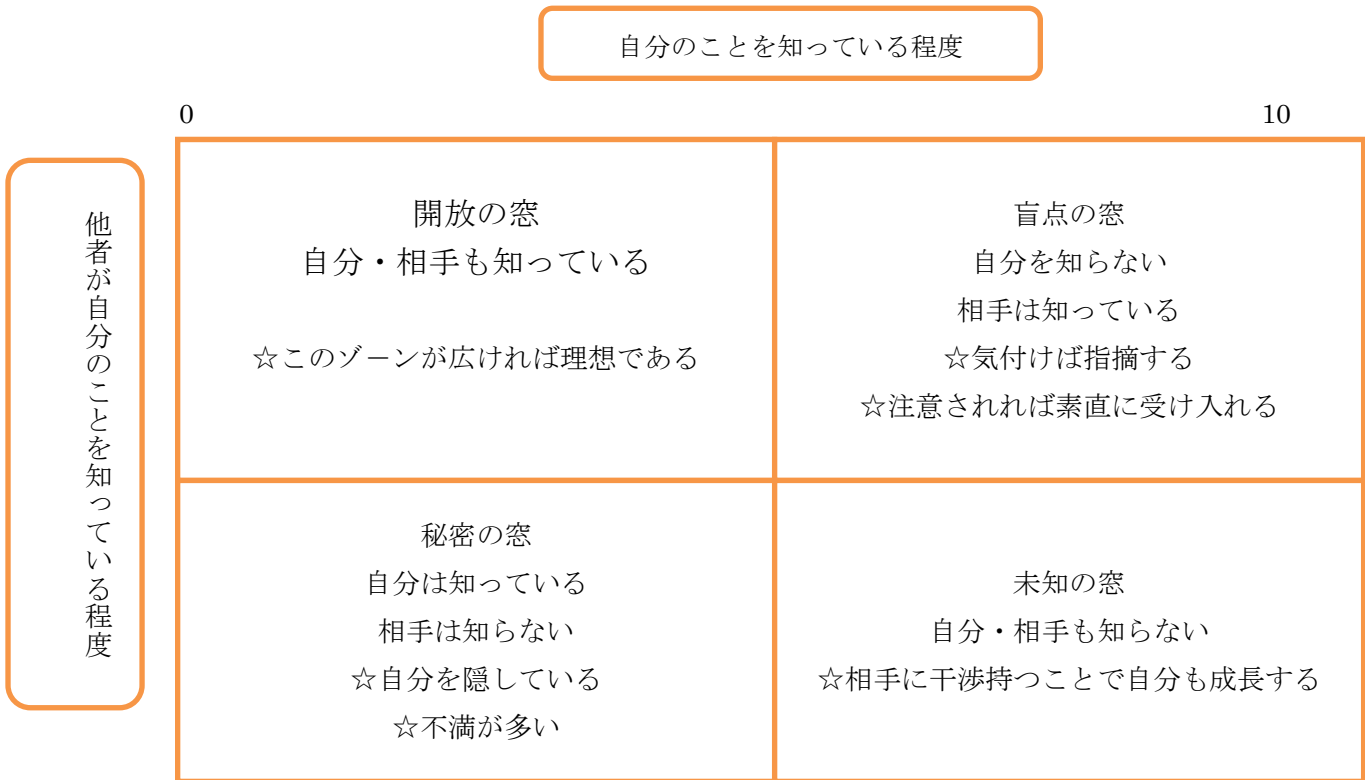
～良好な人間関係を構築する会話法を知る～

株式会社 JAPAN・SIQ 協会

講師 中村 智恵子先生

対人能力の向上・患者様、スタッフ間で良好な会話をするために

『ジョハリの窓』



10

### 良好な人間関係を構築する上での会話術

～自己主張型のコミュニケーション～

アサーティブ（自己主張型）

アグレッシブ（攻撃型）

☆自分の要求や意見を相手の権利を侵害することなく誠実に率直に対等に表現する

☆相手の気持ちを参考にしながら自己主張する

☆相手の主張を無視して強引に YES と言わせる

☆頭ごなしに言う

ノンアサーティブ (消極的)

間接的アグレッシブ

☆我慢しすぎ

☆態度で表す

☆自己否定感が高くなる

感想)

自己分析が出来る良い機会になり、主観的に見た自分と客観的に見た自分を知ることが出来ました。

私自身一人ひとりが自分を尊重し相手も尊重する、自分も相手も承認する考えを持ち、自分も相手も大切に思い合える心が生きていれば、きっと愛溢れる日々が過ごせると思いました。自分と相手を繋ぐのは人の想いや行動だと学ぶことができました。 水島